

無料版

12月号



毎月1日発行  
第80号 定価 550円 (本体500円・送料別途)  
本社 東京都新宿区高田馬場3-23-3 ORビル6階  
☎03(3371)9340 FAX 03(3371)9596 www.u-car.co.jp  
本紙の無断転載・複製を禁じます

購読・広告のお申し込みは  
☎03-3371-9340  
発行所 (株)ユーストカー (株)ユーストカードットコム

ど~んと  
年末特大号!28ページ!

#令和 #消費税 #台風 #あおり運転

2019年

今年もいろいろありました!

# 振り返り

## 1年間総まとめ

### スペシャル

聞きまじした

車屋さん100人にも



NEXT>この1年をジャンルに分けて振り返ります

《2面》

今年、自動車流通関係者にとって最大の関心事だったのは、消費税増税の影響と言っても間違いではないだろう。これまで4月1日に改正されていた消費税だが、今年は増税による反動減を抑えるためか、初めて10月に実施。この結果、1~3月の新車販売は152万8000台、前年同期比0・8%減と振るわず、(増税前の)駆け込み需

輸入車で顕著だった新車の駆け込み

元号の改元という時代の節目となった2019年は3回目の消費税率改正、そして台風や大雨に揺れた年でもあった。読者の皆様にとって今年はどうな年だっただろうか。19年も残すところあとわずか。ちよつと早いが1年を振り返ってみよう。

間違いだらけの接客敬語

《22面》

繁盛期に接客をしない!?

《26面》

アイオークはスマホでOK!

パソコン&タブレットもOK!



会場でも、外出先でも、気になったその時に

## クルマの検索と入札だけじゃなくリアルロボもスマホでOK!

※リアルロボとは、アイオークリアルのポス押しをロボットが代行してくれる新しい落札機能です。



株式会社 アイオーク

〒102-0075 東京都千代田区三番町8-1  
FAX.03-3512-6110 E-MAIL:info@iauc.co.jp  
TEL.03-3512-6123

入会資料請求もスマホでOK!  
www.iauc.co.jp  
アイオーク 検索



# 相次ぐ台風襲来で自動車業界も被害

昨年の台風は、近畿地区を中心に大きな被害をもたらしたが、今年も9月9日に千葉県に上陸した台風15号、そして10月12日に静岡県に上陸した台風19号により、関東から東北にかけて大きな被害を受けた。両台風による死者は92人(11月中旬現在)。

関東地方を襲った2つの台風によって、

推定で20万台の車両が冠水したほか、新車ディーラー、中古車販売店、そしてAA会場も被災。15号では鉄塔や電柱の倒壊によって、千葉県内の電力供給網が長らく回復しなかったことによる被害も発生した。

2018年11月19日のゴーン被告逮捕は、自動車産業史に残る大事件だったことは間違いない。あれから1年――。

後任の西川広人社長兼最高経営責任者は企業統治改革を進めたものの、今年9月、自らの報酬

問題でまさかの辞任に追い込まれた。

この間に失われた利益、そして企業の信用も痛手だが、自動運転など来る自動車革命に備えた投資や人材確保が疎かになっていることを危惧する声は多い。

## 揺れる日産 ゴーン容疑者に続いて西川氏辞任

### 今年の中古車相場推移



- | 5月                    | 4月                  | 3月               | 2月                         | 1月                  |
|-----------------------|---------------------|------------------|----------------------------|---------------------|
| 12日 ホルムズ海峡でタンカー攻撃     | 21日 スリランカで連続爆弾テロ    | 31日 香港で大規模デモ発生   | 28日 ベトナムで2回目の米朝首脳会談        | 27日 嵐、活動休止発表        |
| 8日 トヨタの19年3月期売上高、30兆円 | 15日 ノートルダム大聖堂大火災    | 21日 イチロー選手引退     | 22日 はやぶさ2、小惑星リュウグウに着陸成功    | 26日 大阪なおみ全豪オープン優勝   |
| 1日 令和天皇即位             | 4日 N-BOX、2年連続車名別トップ | 6日 ゴーン被告、作業着姿で保釈 | 14日 AMG GT (X190系)         | 5日 豊洲市場初競りでクロマグロ3億円 |
|                       | 10日 ブラックホール撮影       | 15日 NZのモスクで銃乱射   | 19日 BMW 8シリーズ、カプリオレ (G14系) | 26日 大阪なおみ全豪オープン優勝   |
|                       | 19日 池袋で高齢者事故        | 21日 イチロー選手引退     | 25日 BMW Z4 (F2系)           | 27日 嵐、活動休止発表        |

- | 5月                        | 4月                        | 3月                           | 2月                         | 1月                     |
|---------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 28日 シトロエンC5エアクロスSUV (C8系) | 17日 ボルボV60クロスキャントリー (ZB系) | 28日 デイズ (G29系) / eKワゴン (B3系) | 14日 AMG GT (X190系)         | 11日 コペンクーペ (400系)      |
| 17日 マツダ3 (BP系)            | 15日 シトロエンDS3クロスバック (D3系)  | 20日 アウディA6 (F2系)             | 19日 BMW 8シリーズ、カプリオレ (G14系) | 28日 アウディRS4 アバント (B9系) |
| 13日 ボンゴブローニイバン (200系)     | 10日 RAV4 (50系)            | 9日 BMW 3シリーズ (G20系)          | 14日 AMG GT (X190系)         | 11日 コペンクーペ (400系)      |
| 17日 スーブラ                  | 15日 シトロエンDS3クロスバック (D3系)  | 25日 BMW Z4 (F2系)             | 19日 BMW 8シリーズ、カプリオレ (G14系) | 28日 アウディRS4 アバント (B9系) |
| 24日 マツダ3 (BP系)            | 17日 ボルボV60クロスキャントリー (ZB系) | 28日 デイズ (G29系) / eKワゴン (B3系) | 14日 AMG GT (X190系)         | 11日 コペンクーペ (400系)      |



《一面からうっし》

要はいつ発生するのか、が関心の的となっていた。その後、盛り上がり欠けたまま10月の増税を迎えたかのように見えたものの、今年9月の新車販売台数(軽自動車含む乗用車)は45万9000台。1995年以降、最高の台数を記録したことが判明した。

また、編集部調査の結果、輸入車は高値であることに加え、10月までの期間に新型車やフルモデルチェンジ車の投入が多かったことから、国産車よりも前、夏ごろから駆け込みが顕著だったことが明らかになっている(2~3面の表「発売された主な新車」と本紙19年11月号参照)。

中古車(乗用車)についても新車と同様、今年は駆け込み需要発生の実感がなく、時だけが過ぎていった感があつた。

# 令和、台風、東京モーターショー!...

# 今年1年振り返り

タピオカ、ラグビー熱狂、ノイベル賞... 来年は何が起こるのか!?

社会で起きた出来事

発売された主な新車

## 1年間総まとめスペシャル

# いすゞユーザーマックス 歳末キャンペーン

973回 九州開設記念

九州会場 12/12

おたのしみ ケータリング

大型4社協賛通常オークション

九州会場 12/19

ケータリングをご用意! 2週連続でおもてなし!!

歳末出品キャンペーン

対象期間 11/28~12/25

大丸特選カタログギフト進呈

5台~9台 7,000円相当

10台以上 10,000円相当

新規入会キャンペーン実施中

キャンペーン期間 11/1~12/26

特典1 入会金無料

特典2 入会諸経費無料 (会員証/POSカード) 1set

特典3 ima-net入会希望者へ 3ヶ月お試しID配布

2019  
1年間総まとめ  
スペシャル



# 東京 モーターショーの 来場者増加



日本自動車工業会の発表によると、今年の東京モーターショーの来場者数は130万900人で、前回(2017年)の来場者77万人に比べて69%もの増加となった。

海外自動車メーカーの出展が減るなかでの130万人超えは、異業種からの参加などによる、来場者を楽しませる工夫が功を奏したものだといえそう。

# 明暗分かれた 自動車メーカー決算

自動車メーカー各社の2019年04-09月期決算はトヨタとスバルが売上高、営業利益、当期純利益それぞれでプラスを計上したのに対し、他社は軒並みマイナスだった。

トヨタの上期は売上高15兆2855億円(前年同期比4.2%増)、営業利益1兆4043億円(11.3%増)、当期純利益1兆2749億

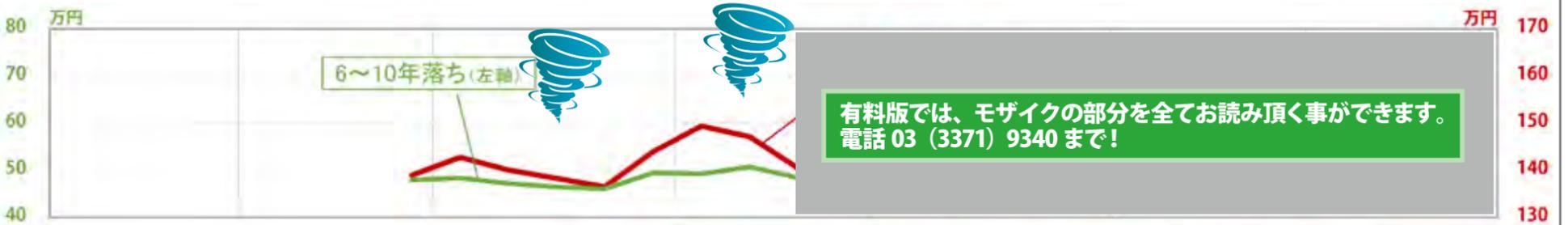
円(2.6%増)。当期純利益は過去最高を記録した。

一方、日産は売上高5兆30億円(9.6%減)、営業利益316億円(85.0%減)、当期純利益653億円(73.5%減)。三菱自もそれぞれ1兆1279億円(3.5%減)、営業利益102億円(82.0%減)、当期純利益25億円(95.0%減)だった。



# 快進撃続くN-BOX 20ヵ月連続で 車名別販売トップ

N-BOXの快進撃が止まらない。今年10月の販売台数は1万5768台で登録車トップのカローラ(1万1190台)に大きく水をあけた。同車は、登録車を含む月間新車販売台数において26ヵ月連続で首位を維持している。



12月	11月	10月	9月	8月	7月	6月
7日 トヨタ、中間決算で純利益過去最高	18日 ヤフーとLINE 経営統合発表	22日 広州モーターショーでレクサス初のEV公開	1日 消費税率10% 自動車取得税廃止	10日 吉野彰さん、ノーベル化学賞受賞	12日 台風19号死者91人	25日 東京モーターショー 31日 首里城焼失
6日 吉本芸人の闇営業発覚	28日 G20大阪サミット開始	24日 トヨタ、20年5月から全車種併売	30日 トランプ大統領 北朝鮮入り	18日 京都アニメーション 放火殺人事件	25日 日産、営業利益前年度比98・5%減、1万2500人削減へ	18日 あおり運転手配の男逮捕
19日 東京23区で熱中症 死亡者100人超	28日 九州北部で大雨	9日 日産の西川社長、辞意発表	18日 台風15号首都直撃	20日 ラグビーW杯開幕	23日 国連で16歳環境活動家グレタさんが訴え	

12月	11月	10月	9月	8月	7月	6月
5日 ライズ/ロッキー (A200系)	25日 アウディA1	5日 ボルボS60	24日 CX-30 (DM系)	26日 BMW3シリーズ ツーリング	3日 アウディQ8 (F1系)	12日 マツダ2 (DJ系)
17日 カローラ (210系)	26日 BMW3シリーズ ツーリング	29日 BMW1シリーズ	27日 ベンツCLA (C118系)	1日 マツダ6 (GJ系)	9日 N-WGN (JH3/4系)	27日 ベンツCLA (C118系)
29日 BMW1シリーズ	1日 マツダ6 (GJ系)	9日 N-WGN (JH3/4系)	27日 ベンツCLA (C118系)	25日 シフォン	22日 ベンツAクラスセダン (V177系)	18日 ベンツEQC (系/LA660系)
9日 タント (LA650系)	5日 ポルシェ911	9日 タント (LA650系)	21日 ポルシェ カイエンクーペ	19日 ベンツGLE クラス (W167系)	19日 ベンツGLE クラス (W167系)	6日 ベンツBクラス (W247系)
1日 レンジローバリー ヴォーク (LZ系)	6日 ベンツBクラス (W247系)	1日 レンジローバリー ヴォーク (LZ系)	6日 ベンツBクラス (W247系)	1日 レンジローバリー ヴォーク (LZ系)	6日 ベンツBクラス (W247系)	1日 レンジローバリー ヴォーク (LZ系)



た。実際のところ、今年の相場は昨年、一昨年に比べて低調で、9月の平均相場は17年、18年がともに約70万円だったのに対して今年約65万円と、駆け込みどころか例年よりも低い結果に終わった。

だが、評価点4.5、年式が2~5年落ちの、いわゆる「小売りダマ」に限っては、相場が昨年とあまり変わらない高値で推移。6月後半から相場が上昇していたのに加え、9月後半には一段と相場が上昇したことから、やはり増税前の駆け込み需要が発生していたことが伺える。

ところで、中古車相場を引き上げた要因として、台風や大雨による車両被害も挙げられる。

一説には20万台とも言われる今年の災害被害車数だが、自動車が生活の足として、なくてはならない地域で多くの被害を受けた。新車の納期は約1ヵ月かかるのに対して「中古車の納期は平均で17日ほど(中古車流通関係者)」。品質が良く、納期が早い小売りダマが多く求められたことは想像に難くない。

紙面の都合で今年の新車、中古車販売を駆け足でおさらいしたが、皆様の感覚と一致していたのだろうか。中古車相場については最終面(28面)で詳しく解説しているので、そちらもご覧下さい。

ARAI AUTO AUCTION

# 次の出品は、 会場にする? ヤードにする?

映像出品ヤード全国に拡大中!6会場10ヤード



# ARAI AUTO AUCTION KANSAI 関西会場 出品受付中!!

## バントラ・建機・農機をはじめ、 多数のアイテム出品受付中!!

出品に関するお問い合わせは、  
関西会場にご連絡ください。 TEL:06-4395-5274

## 車屋さん100人に聞きました!

師走! 緊急調査

車屋さんにとって、今年はどうな年だったのか。編集部は全国の小売り店、買取店、ディーラー、大手、新車リース専門店など、100人に聞いてみた。儲かった人、そうでない人、ハプニングに見舞われた人……それはもう人それぞれ。貴重な意見も聞くことが出来たので、ぜひ参考にして頂きたい。

## 中古車業界の出来事で印象に残ったことは?

JAAが新会場オープン

池袋の事件による、ASV車および補助ブレーキの問い合わせの増加

LAA関西会場をTAAが取得したこと

IMA東京がオープン

消費税アップで従来のような駆け込みが無かったこと

台風による水被害

あおり運転報道による、ドラレコのニーズ拡大被害

## 今年アニバーサリーイヤーを迎えた名車たち

年前	西暦	発売月	トピックス	型式
60年前	1959	1月	富士精密工業、プリンス・グロリア発売(戦後初の日本車3ナンバー車)	BLSIP-1型
		8月	日産・ブルーバード発売	310型
			BMC MINI 発売	—
50年前	1969	2月	スカイライン GT-R 発売	PGC10型
		3月	スバル ff-1 発売	A14/15型
			日産シルビア / ガゼール発売	S110型
			フェアレディZ 発売	S30型
40年前	1979	5月	スズキ・アルト発売	SS30V/40V型
		6月	三菱・デリカスターワゴン発売	L0系
		10月	マツダ、サバンナ RX-7 発売	SA22C型
			日産・セドリック / グロリアに日本初のターボエンジン搭載	430型

年前	西暦	発売月	トピックス	型式
30年前	1989	2月	スバル・レガシイ発売	BC/BF型
		4月	日産・180SX 発売	RS13型
		7月	日産・フェアレディZ発売	Z32型
		8月	日産・スカイライン GT-R 発売	BNR32型
		9月	ユーノス・ロードスター発売	NA6CE型
		10月	トヨタ・セルシオ発売	UCF10型
		11月	日産・インフィニティ Q45 発売	G 50型
20年前	1999	1月	トヨタ・ヴィッツ発売	SCP10型
			三菱・ランサーエボリューションVI発売	CP9A型
			日産・シルビア発売	S15型
			日産・スカイライン GT-R 発売	BNR34型
			4月	ホンダ・S2000 発売

本年もお世話になりました!

**12/24 tue 764回**

**2019年ファイナルAA**

取引1台賞(成約または落札)

ヤマザキ フルーツサンドケーキ チョコ(ディズニー)

ヤマザキ アナと雪の女王2 プッシュド・ホワイト(ディズニー)

どちらか選べる!

※賞品の交換は11:00~となります。※賞品はなくなり次第終了となります。※賞品は予告なく変更する場合がございます。※掲載の写真・イラストはイメージです。

立体駐車場建設の為、ご迷惑をおかけしております。令和2年5月頃には完成予定となっておりますので、ご了承くださいませようお願いいたします。

本年最後の 店札保証額 UP! メガホワイト祭り

2500ccクラス **56,000円 UP!**

2000ccクラス以上 **54,000円 UP!**

1600ccクラス以上 **45,000円**

1600ccクラス未満 **30,000円**

UP! 660ccクラス以下 **16,000円 UP!**

輸入車ホワイトコーナー

R事故・現状車コーナー

2000ccクラス以上 **36,000円**

2000ccクラス未満 **38,000円 UP!**

1600ccクラス以上 **31,000円**

1600ccクラス未満 **20,000円**

1600ccクラス未満 **21,000円**

1600ccクラス未満 **15,000円**

660ccクラス以下 **14,000円**

660ccクラス以下 **14,000円**

※詳細はCIS-USSJAPANをご覧ください。

USSR **2020年も** 宜しくお願ひ 致します!

**1/7 tue 765回** 初荷AA

エントリー賞 なくなり次第終了となります。

みたらし園子 or きなこ園子 おしるこサービス!

年末年始のお知らせ

12/27(金)~1/3(金)まで 休業させていただきます。

搬入終了! **12/29(日) 2019年 ~17:00**

搬入開始! **1/4(土) 2020年 9:00~**