

無料版

12月号

ユーストカー NEWS

毎月1日発行

第56号 定価 540円 (本体500円・送料別途)
本社 東京都新宿区高田馬場3-23-3 ORビル6階
☎ 03(3371)9340 FAX 03(3371)9596 www.u-car.co.jp
本紙の無断転載・複製を禁じます

購読・広告のお申し込みは

☎ 03-3371-9340

発行所 (株)ユーストカー (株)ユーストカードットコム

「買取商談の掟③」

《21・22面》最強買取店の教訓レクチャー

今だから言える オークションであった 本当の話

《23面》ワンプラ指南

輸出車両の

年末相場

は要注意

17年中古車輸出

上位国を総括!!

《4面》



日本の中古車流通は、世界のどの国よりも先制的で優れており、まさに世界に冠たる仕組みといえよう。今年で誕生から50年を迎えたオークションが、中古車という商品の価格形成のプロセスと車両品質の透明感を引き出し、これが消費者から信頼される健全な市場を実現させた。そういった意味では、大いに貢献したと言っても過言ではないだろう。

しかし、草創期から黎明期にかけては試行錯誤の連続で、また現代とは法律も異なっていたこともあり、信じられないような運営も平気で行われていた。コンプライアンス第一の運営が基本である今では考えられないような、かなり危ない橋もわたってきている。そこで、今月号ではオークションの長い歴史のなかで本当にあった興味深いエピソードを紹介したい。

「警察官が大挙して……」 「後部座席に○○が」など

アイオークに新機能がさらに追加!

使いやすく、シンプルデザインへリニューアル!

車両の選択は一面で完了します! (会場選択) → (車輛選択) → (車輛一覧)



新搭載 アタックアラーム登録機能



これまではアイオークリアルを起動したのちアラームをご登録頂いておりましたが、起動前の車輛検索画面で登録できるようになりました。

好評!! 一発落札のお知らせ機能



入札・リアルでオークションに参加した車輛が流れてしまい「一発落札」に掲載されるとお知らせするシステムです。

※新規入会特典!※

~まずは3ヶ月間、入会特典価格でおためしく下さい~

通常月会費 6,800円(税抜)のところ
2,800円(税抜)

リアル利用料
通常ログイン
1週間あたり
1,500円(税抜)のところ
無料

ご入札1台ごと
300円(税抜)の入札料が
無料

全国132市場から仕入れが可能!
リアル接続会場数は業界No.1の78会場!(2017年5月時点)

AUC 株式会社 アイオーク

〒102-0075 東京都千代田区三番町8-1
TEL.03-3512-6123
FAX.03-3512-6110

詳しくは
アイオーク 検索

オークション運営の中
でも、何かと話題を提供
してくれるのは、やはり
クレーム部門。AAに
よって、検査基準が一律
ではないので一概には言
えないが、およそ1開催
で成約台数の約8〜10%
程度はクレームが入ると
いう。仮に、1000台
の成約があれば100台
弱。その中で、実際にク
レーム対象になるのは30
台前後といったところ
か。

事務局内でも最も過酷
な部門と言われ、時にし
て、メンタルを病んでし
まうスタッフが出てしま
うのもこの部門。半端で
はない。規約があるので、
すぐに白黒はつきりする
のではと思いがちだが、
そうはいかないのがオー
クションのクレームだ。

《エピソード①》
ユースター宅に警官が大挙
納車した車を押収される

ある日、クレーム担当
に落札店から一本の電話
が入った。「お前のところ
は盗難車を流通させる
のか」と、かなりお怒り
のご様子。詳しく話を聞
いてみると、普通にオー
クションで落札し、陸運
事務所で名義変更して納
車したところ、数日後に
ユースター宅へ警官が大
挙して押しかけ、「この
車は盗難車だ」とのこと
で押収された。
早速、押収した警察署
に問い合わせをして判明
したことは、当該車は札

幌市内の路上で盗難され
たもので、ディーラー名
義の車両。車検証は本物
だ。車が動かないので手
間がかかるのはもちろん
だが、それ以前に、何と
言っても気味が悪い。フ
ロント部分が完全につぶ
れていて、一目で逝って
しまったと分かる車を受
け付け、出品処理するの
である。

《エピソード②》
「主人の形見としてセン
ターキャップを頂いても
よろしいでしょうか」

平成も10年代に入る
と、AA業界も競争が激
しくなり、新たな市場開
拓を行なうようになる。
その代表的なものが、
事故現状車だ。それまで
は、ほとんどの会場が自
走不可の車両は出品を受
け付けていなかったが、
ある時から積極的に展開
するようになった。需要
と供給はかなりあり、手
数料収入としては、とて
も魅力的であることが分
かったからだ。
しかし、現場で処理
するスタッフにとって
は、本当に辛い仕事なの

だ。車が動かないので手
間がかかるのはもちろん
だが、それ以前に、何と
言っても気味が悪い。フ
ロント部分が完全につぶ
れていて、一目で逝って
しまったと分かる車を受
け付け、出品処理するの
である。
そんな作業の最中に起
きた事例を紹介する。
某AA会場の事故現状
車コーナーに、見た感じ、
まさにご愁傷様という、
とある高級車が搬入され
てきた。



有料版では、モザイクの部分全てお読み
頂く事ができます。
お申し込み20面、または
電話03(3371)9340まで



《エピソード③》
メーター改ざんのクレ
ームに素直に応じる出品店

この話は、まだNAK
の走行管理システムが運
用されてなく、メーター
改ざんに対して、今のよ
うな厳格な罰則がなかつ
た頃の話。

（3面へつづく）

いすゞモーターオークション九州会場開設20周年記念週間

12月14日(木)第877回 九州会場
九州会場開設20周年記念

ローストビーフ&
豪華お弁当で
おもてなし



| | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------|---|---------------------|--------------------------------|----------------------|
| 12月13日(水) 第1261回(記念開催) IMA幕張会場 | 出品台数 700台 | 12月14日(木) 第877回(九州会場開設20周年記念) IMA九州会場 | 出品台数 500台 | 12月15日(金) 第1422回 IMA神戸会場 | 出品台数 1400台 |
|--------------------------------------|---------------------|---|---------------------|--------------------------------|----------------------|

3会場合同イベント 2017年12月13日(水)~12月15日(金)
期間中、3会場での出品・成約・落札の合計ポイントで
「豪華おせち」プレゼント!
※週別の各会場オークションにて結果発表。ポイント獲得上位の会員様に「豪華おせち」プレゼント
【豪華おせち贈呈基準】●幕張会場会員上位5社 ●九州会場会員上位5社 ●神戸会場会員上位5社 (計15社)

新規入会・紹介キャンペーン
新規入会者特典 2017年12月1日(金)~2018年1月31日(木)まで
「いすゞギガ」1/43ミニチュアカー&
出品・落札 お試し券30,000円相当プレゼント!
紹介特典
紹介者が入会した場合
「いすゞギガ」1/43ミニチュアカー
&商品券20,000円相当
プレゼント!

IMA幕張会場 千葉県千葉市美浜区浜田2-43-2 TEL.043-275-5121 IMA九州会場 兵庫県神戸市灘区味泥町2-48 TEL.078-871-5500 IMA神戸会場 福岡県古賀市青柳字馬渡808 TEL.092-942-0860

株式会社いすゞユーマックス [本社] 東京都品川区南大井6-21-12 大森プライムビル4階

(2面からのつづき)

に飲食業に転業したとのこと。今となつてはこの会員が当時、何をしたらか、すべて闇の中である。

《エピソード④》
後部座席に...

クレーム担当20年を数えるベテランの話。通算5万台はクレームに対応してきたが、今でもそのことを思い出すと、ぞつとふるクレームがあるという。

10年以上も前のある日、オープンの時から取引してくれている、顔なじみの落札店から電話が入った。話の内容は、以前そのAA会場で落札し、しばらく店頭で展示していたが、1カ月前にやつとお客がついて納車した。しかし、そのユーザーから最近「キャンセルしたい」と申し出を受けたと言

有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。お申し込み20面、または電話03(3371)9340まで

とを祈ったが、幸いにして何もなかった。しかし、実際その車で何があつたのか、真実を知りたい気持ちは今でもあるという。

《エピソード⑤》

最後は、今のようなデジタルの時代とは違って、アナログの手ゼリの時代の話。オークションは中立・公正とは言え、ボス競りとは違い、感情のある人間がコンダクターをしていっていることから、起きてしまったエピソードを紹介する。昭和の時代。あるコンダクターが応援で某AA会場に入った。あくまでも応援なので、出品店の顔も、会場に座っている落札店の顔もほとんど分からない状況。そんな中で、ある出品車を競っていたところ、



会場右奥で勢いよく手を上げるバイヤーがいた。しかし、それ以外の会員は手を上げる雰囲気はない。手ゼリの場合、一人の落札店が手を上げていて、上手く競り上がらないので、そのコンダクターは会場の左奥の壁に向かって「空を打つた」。「空を打つ」と言うのは、

一瞬、「えっ」と会場内がどよめいた。その後、そのコンダクターが二度と応援に呼ばれなかったのは言うまでもない。

いかがだったでしょうか。これらの話は、すべて実話である。オークションの長い歴史のなかには、やはり様々な出来事があった。今回、紹介した以外にも、まだまだ興味深いエピソードがたくさんある。いずれまた、改めて紙面を設けたい。

CAA 東京会場 2017 December

12月 5日 881回

お客様感謝AA

出品1台以上賞

お好きなドリンク1ケース(2ℓ6本入り)

★POS登録でドリンクチケット進呈



12月 12日 882回

歳末 記念AA

出品+落札 合計2台以上賞

プレミアムモルツ ファミリーセット

★POS登録で 2018年シーエーエー オリジナルカレンダー進呈



12月 19日 883回

2017年 クリスマス&ファイナルAA

出品または落札1台以上賞

クリスマスブーツ

★1月9日への再出品は1月9日出品料無料(流札時)



12月の オークション

5日 881回 お客様感謝AA

12日 882回 歳末記念AA

19日 883回 2017年クリスマス&ファイナルAA

26日 休 催

CAA 株式会社 シーエーエー 東京会場 <http://www.caanet.jp>
〒277-0923千葉県柏市塚崎1395番地1 TEL.04-7160-6000 FAX.04-7160-6010
毎週火曜日開催 AM10:00スタート WebのどならTC-web <http://tacaa.jp/> TC-web