

無料版

9月号



毎月1日発行
第41号 定価 540 円 (本体 500 円・送料別途)
本社 東京都新宿区高田馬場 3-23-3 ORビル 6 階
☎ 03(3371)9340 FAX 03(3371)9596 www.u-car.co.jp
本紙の無断転載・複製を禁じます
購読・広告のお申し込みは
☎03-3371-9340
発行所 (株) ユーストカー (株) ユーストカードットコム

給談座 しゃべり台

AA商談担当

最強買取店の新人教育

お客様の状況を知る

「プレビュートーク」

《11面》
オークワーク採用のポイント
船井総研

《10面》
ビッグモーター浜松南店長にインタビュー

韓国で日本の軽がブーム

《9面中》**中古車輸出**



オークションの商談落札。そこには、ポス成約とはまた違ったプロ同士の駆け引きが存在する。それだけに、テクニク次第で高く売れることもあれば、結果的に商談で安売りしてしまうこと、あるいは、希望に反して流れてしまうことも少なくない。つまり、相手の心理状態を読む経験と技術が、商談落札の結果を左右するといっても過言ではないのである。

果たして、出品店と落札店は商談成約を、どう考え、どう行動しているのだろうか。そこでユーストカーNEWSでは、主力オークション3会場で商談を担当する現役スタッフ4名が集まってもらい「覆面座談会」を開催。出品店、落札店双方の間に入る彼らから、商談落札の舞台裏を聞いた。

《2面へつづく》

現役会場スタッフが本音で語る

閲覧ID・枝番が
月額
2,000円/本 (税別)

Before

- 複数IDがほしいけど社員に入札の権限は与えたくない...
- 他店舗の営業担当にも入札画面見せたい...
- 海外からのオーダーも効率的に受注したい...

After

- 枝番のほかに閲覧専用のIDもあるので、安心です! (※)
- オーダー機能で他店舗からの入札依頼を受けられます!
- 海外からのオーダーもスムーズに受けられます!

※閲覧のみの「閲覧ID」と入札ができる「枝番」がございます。(どちらか選択)

今だけの限定特典
9月30日(金)まで
閲覧IDか枝番を先行予約いただいた会員様限定で
9月・10月の月会費 無料!!

《1面からつづく》

今回、集まってもらった商談担当スタッフ全員は、それぞれのオークション会場名を含めて「匿名」を条件に、本紙に協力してくれた。

もちろん写真もNG。

それだけに商談時のエピソードや、こうすれば商談が決まりやすい、高く売る出品店のテクニク

や、商談スタッフを味方につけるテクニクなど、なかなか活字にできない内容を、惜しみなく話してくれた。

早速だが、実際、オークションで流れた車のうち、どのくらいが商談で決まるのだろうか。

「A会場」

「B会場」

「C会場」

「D会場」

「E会場」

「F会場」

「必ず商談を入れてくる」(B会場)。

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

インチキしてんだらう』と、こう凄まじい。いまはボス席から商談を入れるようにになったので、最終応札者かどうか、すぐにわかるようになった。『楽になりました』(B会場)。

商談は、最低金額から入るのがほとんどだが、中にはこんな会員も。

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。
お申し込みは17面、または
電話03(3371)9340まで

的になる。トラブルでもめたくないですから(B会場)。

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

「『○○自動車』『○○オート』」

ボカシの無い「有料版」申し込みはこちらから!

『定期購読』のおすすめ

大好評頂いているユースターNEWSでは、「無料版」と定期購読者様向けの「有料版」を分けて発行しております。
無料版では、前後4ページ、合計8ページの記事の一部がblankとなっておりますが、有料版では、すべて読めるようになっております。
御社の利益向上や社員教育、あるいは有益な情報を得るためにも、毎月お届けする『定期購読』のお申込みを宜しく願い申し上げます。

迅速に発送をさせていただきます。

お申込みは17面。または
電話03(3371)9340まで。



9/7 AA

リースアップブロック開催
本わらび餅屋台 来場

9/14

SUAA近畿ジョイントAA

卵の日: 卵掛けごはん用の卵プレゼント
ファイテン体験会: 次回はストレッチ体験

9/28 上期決算記念AA

軽四お取引賞 お取引1台以上で、もれなくプレゼント!!

実施日: 2016年9/21 AA と 9/28 AA
対象ブロック: パワフル軽四ブロック・軽四リフレッシュブロック

出品台数賞	落札台数賞
1-2台 日用品など	1-2台 日用品・ビール2缶など
3台以上 ビール	3台以上 発泡酒
ジュースなど1ケース	インスタントラーメンなど1ケース

お付合い賞 ドーナツ5個セット



検査講習
キャンペーン

申込期間: 9/30迄
受講期間: 12/迄迄
基礎コースが、
今だけ25%オフ!
その他、期間限定の
特設コースが3つも開設!!
詳細はインターネットでペイオクを検索!
HPでぜひご確認ください!!



利用すると広がる可能性

